

## Aménagement

# La nouvelle gare est mal adaptée aux handicapés

Une association a dressé la liste des situations problématiques dans la nouvelle aile de Cornavin

Céline Garcin

A peine rénovée, l'aile ouest de la gare pose déjà problème. Accompagné de deux architectes, le président de l'association Handicap architecture urbanisme (HAU), François Planche, lui-même tétraplégique, s'est rendu à Cornavin avec un objectif précis: recenser tous les éléments qui entravent l'autonomie des personnes en fauteuil roulant.

## Le risque de chute

Verdict? Plusieurs points posent problème, notamment l'accès à certains commerces. Pour compenser la dénivellation à l'entrée des arcades, des seuils asymétriques en tôle ont été aménagés, obligeant les personnes en chaise roulante à effectuer une manœuvre périlleuse pour s'engager dans le magasin. «En prenant ces accès en double dévers, on risque de chuter par bascule du fauteuil, explique François Planche. Des paliers horizontaux doivent être aménagés au départ et à l'arrivée des rampes ainsi que devant les portes.» Et de s'indigner: «L'entrée parfaitement accessible de l'agence CFF a été condamnée! Peut-être pour protéger les employés des courants d'air...»

Selon les architectes de HAU, les équipements de la gare posent les principales difficultés. A commencer par les automates à billets. «La fente pour la monnaie est trop haute, je n'arrive pas à insérer mes pièces», montre le président de HAU. Quid du paiement par carte bancaire? «Par mesure de sécurité, il y a une résistance qui laisse à peine ressortir la carte. Du coup, je n'ai pas assez de prise et de force pour la retirer.»

## Parcomètres inadéquats

Les parcomètres sont tout aussi inadéquats, selon François Planche. «C'est aberrant, il y a des places réservées aux personnes handicapées mais on ne peut pas



François Planche, président de Handicap architecture urbanisme, devant un seuil difficile à franchir.

**«C'est aberrant, il y a des places handicapées mais on ne peut pas payer le parking, car les machines ne sont pas adaptées»**

François Planche  
Président de l'association  
Handicap architecture urbanisme

payer le parking, car les machines ne sont pas adaptées. La gare n'est pas l'endroit où l'on a envie de confier son argent ou sa carte bancaire à un inconnu pour qu'il exécute le paiement à notre place.»

Les architectes sont formels. Les automates à billets et les parcomètres ne respectent pas les normes. «La hauteur des éléments de commande ne doit pas dépasser 1,10 mètre», précise Marc Nemeth en se référant aux nouvelles règles en vigueur. Dans les deux cas, on se situe aux alentours de 1,40 m. Derniers points de critique: la hauteur des guichets et des comptoirs de magasins, les bornes de téléphone, l'emplacement du miroir et du papier de toilette dans les WC pour personnes handicapées.

chets et des comptoirs de magasins, les bornes de téléphone, l'emplacement du miroir et du papier de toilette dans les WC pour personnes handicapées.

## Des nouveaux automates

Que répondent les CFF à ces accusations? «Le cheminement dès l'entrée en gare jusqu'aux quais et les accès aux magasins sont conformes aux normes en vigueur et ont été approuvés par les associations de défenses des personnes handicapées, défend Patricia Claivaz, porte-parole de l'entreprise. De nombreuses mesures existent pour nos clients avec un handicap, comme la gratuité pour l'accompagnant, la permanence téléphonique ou les aides en gare.» Quant aux auto-

mates à billets, la compagnie ferroviaire s'est engagée à investir 40 millions dans 1000 nouveaux distributeurs adaptés aux personnes en fauteuil roulant.

Le président de HAU n'est pas surpris par cette réponse. «A l'époque de la conception et de la construction de cette partie de la gare, certains de ces points étaient conformes à la législation en vigueur, ce qui n'est plus le cas aujourd'hui avec les nouvelles normes.»

François Planche compte bien faire entendre son point de vue. Il a d'ores et déjà prévu d'écrire aux CFF et aux différents prestataires de services. «Nous cherchons avant tout à éviter que ce type d'erreurs soit reproduit», confie le président de HAU.

## Bancs et salle d'attente supprimés

A la fin du mois de décembre, les CFF ont retiré une partie des bancs sur les quais, provoquant le mécontentement des voyageurs. Une partie du mobilier a été remplacée fin janvier. La raison? «Ces changements visent à améliorer la fluidité des voyageurs, dont le nombre a fortement augmenté, explique Frédéric Revaz, porte-parole des CFF. Ils permettent également

d'assurer leur sécurité lors de forte affluence.» Les quatre abris aux abords des voies ont été supprimés pour les mêmes raisons. Ils seront remplacés par deux nouvelles salles d'attente sur les quais 1 et 3. Frédéric Revaz rappelle que certaines installations sont provisoires, comme les guichets CFF, qui seront remplacés en 2014 dans un grand espace au centre du bâtiment. C.G.